

Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

[Introduktion](#)

[Installation](#)

[Funktion](#)

[Problemløsning](#)

[Specifikationer](#)

[Lovgivningsmæssige meddelelser](#)

[Sikkerhedsinstruktioner](#)

Noter og advarsler



BEMÆRK: Angiver vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.



ADVARSEL! Angiver mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell* er et registreret varemærke tilhørende Dell Inc.

Microsoft, Windows, DirectShow og DirectX er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. *Windows Vista* er et varemærke tilhørende Microsoft Corporation.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene, eller til deres produkter.

Eksportregulativer

Kunden anerkender, at disse produkter, som kan inkludere teknologi og software, er underlagt told- og eksportkontrollovgivning og regulativer for De Forenede Stater ("USA") og kan også være underlagt told- og eksportlovgivning og regulativer for det land, hvori produkterne fabrikeres og/eller modtages. Kunden indvilliger i at overholde disse lovgivninger og regulativer. Desuden må produkterne iflg. amerikansk lovgivning ikke sælges, udlejes eller på anden vis overføres til begrænsede slutbrugere eller til lande under restriktion. Derudover må produkterne ikke sælges, udlejes eller på anden måde overføres til eller bruges af en slutbruger, som er engageret i aktiviteter, der relaterer til masseødelæggelsesvåben, deriblandt uden begrænsning, aktiviteter, der relaterer til design, udvikling, produktion eller brug af atomvåben, materialer eller faciliteter, missiler eller support til missilprojekter samt kemiske eller biologiske våben.

Første udgivelse: Januar 2007

[Tilbage til siden](#) [Indhold](#)

Introduktion: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

- [Oversigt](#)
- [Funktioner](#)
- [I/O](#)
- [Software](#)
- [Platformskrav](#)
- [Sådan får du hjælp](#)
- [Garantioplysninger](#)

Oversigt

Dells Eksterne USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager er en ekstern USB 2.0 busdrevet modtager, som fungerer med Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005 og Windows Vista™.

Funktioner

Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager leverer de følgende funktioner:

1. Vis eller optag (til disk) video fra en Composite, S-Video, analog tv- eller digital tv-kilde (DVB-T)
2. Vis eller optag (til disk) analog lyd. Kilden kan være en ekstern kilde (dvd- eller videoafspiller, osv.) eller analog eller digital tv
3. Videobehandling af høj kvalitet giver et tydeligere billede med mindre støj
4. Blyfri og begrænset brug af visse farlige substanser

I/O

USB-enheden består af:

- 1 Et IEC-stik (forbindes til tv-antenne eller kabel) [TV IN]
- 1 Et 4-pin mini-DIN-stik (S-Video) [S-Video]
- 1 Et stik af RCA-typen (gul, composite video) [Video]
- 1 To lydstik af RCA-typen (rød og hvid) [Audio Left og Audio Right]
- 1 Et USB-stik type B

Forside



Bagside



Software

Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager leveres med følgende software:

- 1 Installationsprogram til driver (**DrvInstall.exe**)
- 1 WDM-driver (**WaveDVBT.sys, WaveDVBT.inf, EzRating.dll**)
- 1 Diagnosticeringsprogram (**WaveDiag.exe, WaveDiag.cfg, Wave.dev**)

Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager understøttes af *Microsoft Windows XP Media Center Edition (MCE) – 2005 og Windows Vista*.

Driverne bruger standard Microsoft DirectShow® egenskabsæt. Driverne kan findes på cd'en *Dell Resource*. Install Shield leveres for at gøre installation enkel. Opbevar Resource-cd'en, som følger med systemet på et sikkert sted, hvis du får brug for at *geninstallere* softwaren.

Platformskrav

- 1 Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005
- 1 Minimum 256 MB RAM, 512 MB anbefales
- 1 1.8 GHz processor, 400 MHz Front Side Bus
- 1 DirectX® 9.1 eller nyere
- 1 Minimum to ledige USB-porte type A:
 - en til Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager (skal være USB 2.0);
 - en til Media Center fjernbetjeningsmodtager;
- 1 5400 rpm eller hurtigere diskdrev

 Bemærk: Disk DMA skal være aktiveret for korrekt funktion.

Sådan får du hjælp

Hvis du har brug for yderligere hjælp eller mangler information, som ikke er inkluderet i denne vejledning, kan du gå til webstedet for Dell Support support.dell.com eller ring på 1-800-BUY-DELL.

Garantioplysninger

Der henvises til garantioplysningerne for dit Dell-system for mulige service- og reparationsmuligheder for Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager.

[Tilbage til siden Indhold](#)

[Tilbage til siden Indhold](#)

Funktion: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

Media Center funktion

Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtagerkort virker med operativsystemerne *Microsoft® Media Center Edition (MCE) 2005* og *Windows Vista™* og giver brugeren mulighed for at se eller optage et tv-program. For mere information om hvordan Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtagerkort bruges med MCE, henvises til dokumentationen, som leveres med operativsystemet.

[Tilbage til siden Indhold](#)

[Tilbage til siden Indhold](#)

Lovgivningsmæssige meddelelser: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

- [Overensstemmelse](#)
 - [CE-oplysninger](#)
 - [MacroVision-oplysninger](#)
-

Overensstemmelse

EMI (elektromagnetisk interferens) er ethvert signal eller enhver udladning, der udstråles i det frie rum eller ledes langs strøm- eller signalkabler, som bringer funktionen af radionavigation eller andre sikkerhedstjenester i fare, eller som væsentligt forringer, forhindrer eller gentagne gange afbryder en licenseret radiokommunikationstjeneste. Radiokommunikationssystemer omfatter, men er ikke begrænset til, AM/FM-udsendelser, TV, mobiltjenester, radar, kontrolsystemer til lufttrafik, personsøgere og personlige kommunikationstjenester. Disse licenserede tjenester, sammen med utilsigtede stråleenheder, som f.eks. digitale enheder, herunder computersystemer, bidrager til det elektromagnetiske miljø.

Elektromagnetisk kompatibilitet er udtryk for elektroniske komponenters evne til at fungere korrekt sammen i det elektroniske miljø. Selvom dette computersystem/perifere udstyr er designet og bestemt til at overholde de gængse, fastlagte grænser for EMI, er der ingen garanti for, at interferens ikke vil kunne opstå i en bestemt installation. Hvis dette udstyr forstyrrer radiokommunikationstjenester, som kan registreres ved at tænde og slukke for udstyret, opfordres du til at forsøge at rette forstyrrelsen ved at gøre følgende ting, en efter en:


- 1 Flyt retningen på modtagerantennen.
- 1 Flyt computeren/det perifere udstyr i forhold til modtageren.
- 1 Flyt computeren/det perifere udstyr væk fra modtageren.
- 1 Sæt computeren/det perifere udstyr i en anden stikkontakt, så computeren/det perifere udstyr og modtageren er på forskellige grenledninger.

Kontakt eventuelt en medarbejder fra Dells afdeling for teknisk support eller en erfaren radio/tv-tekniker, hvis du vil have yderligere løsningsforslag.

Dell™-produkter er beregnede, testede og klassificerede til deres tiltænkte elektromagnetiske miljø. Disse elektromagnetiske miljøklassifikationer følger generelt følgende harmoniserede definitioner:

- 1 **Klasse A** er typisk til virksomhedsforhold. Klasse B-produkter kan også bruges i et Klasse A-miljø.
- 1 **Klasse B** er typisk til bopælsforhold. Klasse A-produkter må ikke bruges i et Klasse B-miljø.

Informationsteknologisk udstyr, herunder enheder, ekspansionskort, printere, input/output (I/O) -enheder, skærme, osv., som er indbygget i eller tilsluttet systemet, bør passe med computersystemets klassificering af elektromagnetisk forhold.

 En bemærkning om afskærmende signalkabler: Brug kun afskærmede kabler til tilslutning af enheder til enhver Dell™-enhed for at reducere muligheden for forstyrrelse af radiokommunikationstjenester. Brug af afskærmede kabler sikrer, at den korrekte EMC-klassificering til det tilsigtede miljø opretholdes. Du kan, hvis du ønsker det, købe et kabel fra Dell™ på webadressen www.dell.com.

Dell har fastslået, at dette er et Klasse B-harmoniseret produkt. Følgende afsnit giver landespecifikke oplysninger om EMC/EMI og produksikkerhedsoplysninger.

CE-krav (Europæiske Union)

 Dette produkt er fundet i overensstemmelse med 73/23/EEC (Lavvoltsdirektivet), 89/336/EEC (EMC-direktivet), og den Europæiske Unions ændringer.

Den Europæiske Union, Klasse B

Denne Dell-enhed er klassificeret til anvendelse på et typisk Klasse B-privatadresse.

En "Overensstemmelseserklæring", som er i henhold til foregående direktiver og standarder, er udført og arkiveret hos Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland.

MacroVision-oplysninger

Dette produkt omfatter copyrightbeskyttelse af teknologi, som er beskyttet af visse amerikanske patenter og andre intellektuelle ejendomsretter, der ejes af MacroVision Corporation og andre ejere af rettigheder. Brug af denne copyright-beskyttelsesteknologi skal godkendes af MacroVision Corporation, og den er beregnet til hjem og anden begrænset visning, der kun må finde sted, hvis det er godkendt af Macrovision Corporation. Reverse engineering eller adskillelse er forbudt.

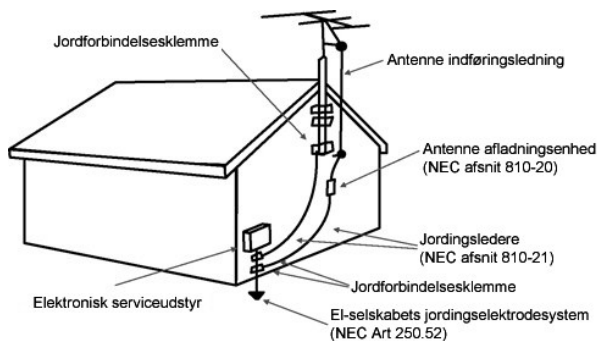
[Tilbage til siden Indhold](#)

Sikkerhedsinstruktioner: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

⚠ ADVARSEL! Vigtigt Sikkerhedsinstruktioner

- 1 **Læs instruktionerne** — Alle sikkerheds- og betjeningsinstruktioner bør læses, når tv-modtageren tilsluttes og anvendes for at sikre din egen personlige sikkerhed og for at beskytte dit produkt fra eventuel skade.
- 1 **Gem instruktionerne** — Sikkerheds- og betjeningsinstruktionerne bør gemmes til fremtidig reference.
- 1 **Overhold advarsler** — Alle advarsler på produktet og betjeningsinstruktionerne skal overholdes.
- 1 **Jording** — For fortsat beskyttelse mod risiko for elektrisk stød og brand bør dette tilbehør kun installeres med produkter (såsom computer), som er udstyret med et trebenet jordingsstik; et stik, som har en tredje (jordet) stift. Dette stik vil kun passe i en strømkontakt af jordingstypen. Dette er en sikkerhedsfunktion. Hvis du ikke kan sætte stikket i stikkontakten, bør du kontakte en elektriker for at få stikkontakten udskiftet. Ignorer ikke sikkerhedsformålet med et stik af jordingstypen.
- 1 **Lyn** — For ekstra beskyttelse af dette produkt under en storm med lynnedslag, eller når det efterlades uden opsyn og ubenyttet i længere tid, bør værtssystemet afbrydes (f.eks. computer) fra væggenes stikkontakt og afbryd ligeledes antenne- eller kabelsystemet. Dette vil forhindre skade på produktet på grund af lynnedslag og strømstigninger.
- 1 Sæt aldrig noget metallisk i tv-modtagerens åbninger. Hvis det gøres, er der fare for elektrisk stød.
- 1 Der er åbninger i tv-modtagerens kabinet til ventilation. For at forhindre overopvarmning må disse åbninger ikke blokeres eller tildækkes. Tv-modtageren bør ikke bruges på en seng, sofa, tæppe eller anden blød overflade, da det kan blokere ventilationsåbningerne i kabinettet. Hvis du anbringer tv-modtageren på en boghylde eller et indelukket sted, skal du sørge for tilstrækkelig ventilation og luftflow.
- 1 **Strømledninger** — Et udendørs antennesystem bør ikke anbringes i nærheden af strømledninger eller andre lys- eller strømkredsløb, eller hvor systemet kan falde ned i sådanne strømledninger eller kredsløb.
- 1 **Installation af antenne** — Ved installation af et udendørs antennesystem bør der udvises forsigtighed og sørge for at systemet ikke rører sådanne strømledninger eller kredsløb, da berøring med dem kan være dødeligt.
- 1 **Jording af udendørs antenne** — Hvis en udendørs antenne er sluttet til produktet, skal det sikres, at antennesystemet er jordet, så der ydes beskyttelse mod spændingsstigninger og opbygget statiske opladninger. Afsnit 810.21 i National Electric Code, ANSI/NFPA No.70, giver information med hensyn til korrekt jording af masten og støttestrukturen, og jording af den indførende ledning til antennens afladningsenhed, størrelsen på jordingslederne, placering af antennens afladningsenhed, tilslutning af jordingselektroder og krav på jordingselektroden.
- 1 **Advarsel for brugere/installatører i Norge** — I Norge er der mulighed for en farlig situation på grund af spændingsforskellen mellem skærmen af det koaksiale kabel i kabeldistributionssystemet og den lokale udstyrsjording (typisk pc-systemets jordede chassis). For at undgå eventuelle farer, skal antenne/kabel-indgangsforslutning fra tv-modtagerkortet til et kabeldistributionssystem foregå gennem en galvaniseret isolator (ikke inkluderet).
- 1 **Bemærkning til CATV-systeminstallatører** — Denne påmindelse er for at gøre CATV-systeminstallatøren opmærksom på afsnit 820-93 i National Electric Code, ANSI/NFPA 70:2005 (for USA/Canada) og/eller EN60728-11:2005 standard (for Europa), som giver retningslinier for korrekt jording og, specielt specificerer, at den koaksiale kabelafskærmning skal være forbundet til bygningens jordingsystem, så tæt på kabelindgangens punkt som muligt.

Eksempel på antennejording



Miljømæssige oplysninger

Direktiv for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE)




I den Europæiske Union indikerer denne etiket, at dette produkt ikke bør kasseres sammen med husholdningsaffald. Det bør bortskaffes ved en egnet facilitet for at muliggøre genbrug. For information om hvordan dette produkt genbruges i dit land, bedes du gå til: www.euro.dell.com/recycling.

Installation: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

- [Hardwareinstallation](#)
- [Driverinstallation](#)
- [LED status indikatorlys](#)

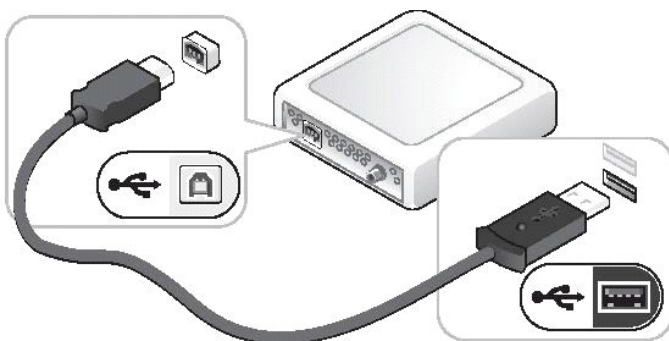
Hardwareinstallation

 Bemærk: Følg trinene til hardwareinstallation før installation af driveren.


 **ADVARSEL!** Sluk for computeren og afbryd strømledningen for at forhindre eventuel person- eller udstyrsskade.

1. Tilslutning af Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren

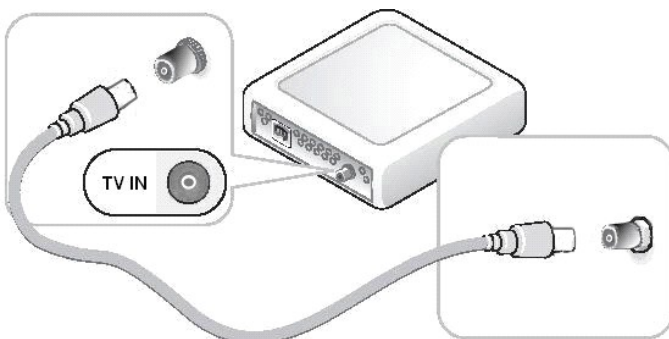
- Find en ledig USB 2.0 port på computeren.
- Fjern Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren fra æsken.
- Træk det medfølgende USB-kabel fra Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager til USB-porten på computeren som vist.



2. Tilslutning af et tv-kabel

 Bemærk: Hvis du har en kabelboks eller satellitmodtager (set-top box), skal du springe dette trin over.

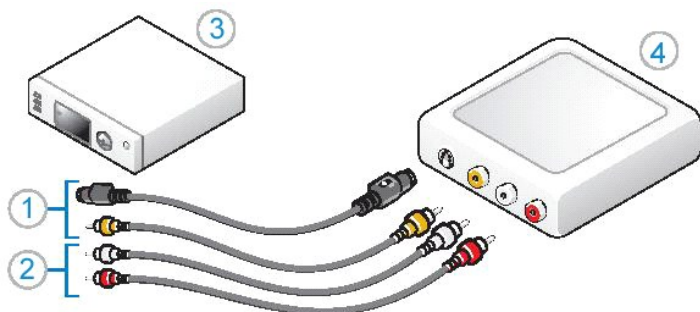
Træk et tv-kabel (ikke vedlagt) fra væggen eller antennen til TV IN-stikket på bagpanelet på Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren.



3. Tilslutning af kabelboks eller satellitmodtager (set-top box)

- Forbind enten et composite videokabel eller et S-videokabel (1. kabler ikke vedlagt) fra kabel tv-boksen eller satellitmodtageren (3.) til video- eller S-Video-stikket på frontpanelet af Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren (4.).
- Forbind lydledningerne (2. kabler ikke vedlagt) fra kabel-tv-boksen eller satellitmodtageren (3.) til stikkene markeret Audio Left og Audio Right på frontpanelet af Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren (4.).

Hvis du har en anden tv-signalkilde og en anden Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, gentages hardwareinstallationen med stikkene på den anden Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager.



Driverinstallation

Hvis driveren og hardwaren ikke er installeret, eller hvis du skal geninstallere dem, skal du udføre de følgende trin:

1. Med Windows® kørende på computeren sætter du cd'en *Dell Resource* i cd-/dvd-drevet.
2. Hvis vinduet for cd'en *Dell Resource* ikke åbner automatisk, skal du dobbeltklikke på Denne computer på skrivebordet og derefter dobbeltklikke på cd-/dvd-drevet, som indeholder cd'en *Dell Resource*.
3. Følg instruktionerne fra cd'en *Dell Resource* for at finde videodriverpakken til Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtagerkort.
4. Når først du har fundet pakken, skal du vælge Lumanate **setup.exe** for at unzippe driverne på harddisken og installere driverne.
5. På skærmen **Installationen er gennemført** vælger du **Ja**, og klikker på **Afslut** for at genstarte systemet.

LED status indikatorlys

⚠ Bemærk: Hold øje med det grønne indikatorlys (LED) på frontpanelet af Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager. LED'et vil hjælpe med at afgøre enhedens aktuelle status.

LED'et er tændt og blinker ikke:

1. Hardwaredriveren er installeret og
2. Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager er strømdrevet og klar til brug.

LED'et er tændt og blinker:

1. Hardwaredriveren er muligvis ikke installeret, eller
2. Hardwaredriveren er muligvis korrupt, eller
3. Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager får tilført strøm, men computeren er i standby-modus.
4. Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, men er sluttet til en USB 1.0 eller 1.1 port.

LED er slukket:

1. Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-tuner er muligvis ikke sluttet til en USB-port, eller
2. Computeren er i hviletilstand, eller
3. **USB-kablet kan være beskadiget, eller**
4. USB-porten fungerer muligvis ikke korrekt, eller
5. Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-tuner fungerer muligvis ikke korrekt.

[Tilbage til siden Indhold](#)

Specifikationer: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning

- [Generelt](#)
- [RF\(TV\) specifikationer](#)
- [Videospecifikationer](#)
- [Lydspecifikationer](#)
- [Mekaniske specifikationer](#)
- [USB-kabel specifikationer](#)
- [Strøm](#)

Generelt

Producent	Lumanate, Inc.
Model	Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager
Tilslutningstype	Analog og RF
Computer interfacetype	USB 2.0

RF(tv) specifikationer

Format	PAL/SECAM/DVB-T
Kanalsupport	Kan. 2 til 125 (31,25 kHz trin)
Følsomhed	50dBuV

Videospecifikationer

Videoformat	Mpeg-2 (4:2:0)
Captureopløsning	PAL: 720x576
Billedhastighed	25 fps-PAL/SECAM
Input	PAL/SECAM: Composite og S-Video RF (til tv)
Afspilningsopløsning	Skærm: op til fuld skærm
SNR	43 dB (op til 5 MHz med moduleret ramp)
Chroma Gain	+/- 2 grader (75 % farvelinjer)
Luma Gain	+/- 2,5 grader (10 trins trappe)
Sub-Carrier afvigelse	< 100 hz
Frekvensreaktion (-3 dB)	3,25 MHz (komprimeret)

Lydspecifikationer

Lydformat	Mpeg 1 lag 2
Samplingfrekvens	48 kHz
Tilstande	Mono, Stereo
Lineinput	2 VRMS i 20K ohms; Stereo mini-stik
SNR	> 85 dB (1 kHz tone)
THD+N	< -70 db (1 kHz tone)
Frekvensreaktion (-3 dB)	100 Hz til 18 kHz
Lydstyrkekontrol	70 dB

Mekaniske specifikationer

Kabel crosstalk	< -35 db
ESD	> 8KV (oprettelig)
Driftstemperatur	0° til 35° C
Driftsfugtighed	5 til 80 % ikke-kondenserende
Opbevaringstemperatur	-20 til 70° C
Opbevaringsfugtighed	5 til 85 % ikke-kondenserende

USB-kabel specifikationer

Længde	4 fod
Signalledninger	28 AWG
Strøm/jordingsledninger	20 AWG
Dell artikelnummer	PY457 (1-800-WWW-Dell)

Strøm

Inputspænding (strøm) +5V (750 mA)



Bemærk: Disse spændinger leveres fra USB-busstikket.

[Tilbage til siden Indhold](#)

Problemløsning: Dell™ Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, brugervejledning


- [Geninstallation af hardwaredriveren](#)
- [Almindelige problemer og løsninger](#)
- [Sådan får du hjælp](#)

Geninstallation af hardwaredriveren

For at geninstallere driveren til Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager, skal du følge disse trin:

1. Sørg for at Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager er sluttet til computeren, og at den grønne LED-indikator på frontpanelet blinker.
2. Med Windows® kørende på computeren sætter du cd'en *Dell Resource* i cd-/dvdrom-drevet.
3. Hvis vinduet for cd'en *Dell Resource* ikke åbner automatisk, skal du dobbeltklikke på Denne computer på skrivebordet og derefter dobbeltklikke på cd-/dvd-drevet, som indeholder cd'en *Dell Resource*.
4. Følg instruktionerne fra cd'en *Dell Resource* for at finde videodriverpakken til Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtagerkort.
5. Når først du har fundet pakken, skal du vælge Lumanate **setup.exe** for at unzippe driverne på harddisken og installere driverne.
6. På skærmen **Installationen er gennemført** vælger du **Ja**, og klikker på **Afslut** for at genstarte systemet.

Almindelige problemer og løsninger

 **Bemærk:** Det er meget vigtigt, at USB-kablet, som leveres med denne enhed, bliver anvendt. For information om USB-kablets specifikationer henvises til [Specifikationer for USB-kabel](#).

Hardwareregistrering		
Problem	Årsag	Løsning
Hardware bliver ikke registreret af Windows operativsystem.	USB-enheden er ikke tilsluttet korrekt.	Fjern USB-kablet og sæt det i computeren igen.
	USB-porten på computeren er defekt.	Sæt USB-kablet i en anden USB-port på computeren.
	Driveren er ikke installeret eller beskadiget.	Driveren er ikke indlæst korrekt. Kør setup.exe fra cd'en <i>Dell Resource</i> .
	USB-enheden er muligvis defekt.	Kontakt Dell Tech Support på 1-800-624-9896.
Den grønne LED på Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtager lyser ikke.	Computeren er i hviletilstand.	Se systemets vejledning for instruktioner i at vække computeren igen.
	USB-enheden er ikke tilsluttet korrekt.	Fjern USB-kablet og sæt det i computeren igen.
	USB-kablet er beskadiget.	Kontrollér USB-kablet. Bemærk: Det er meget vigtigt, at USB-kablet, som leveres med denne enhed, bliver anvendt. For information om USB-kablets specifikationer henvises til Specifikationer for USB-kabel . Dell artikelnummer PY457 (1-800-WWW-Dell)
	USB-porten på computeren er defekt.	Sæt USB-kablet i en anden USB-port på computeren.
	USB-portene få muligvis ikke tilstrækkelig strøm.	For mange USB-enheder kan være tilsluttet systemet. Forsøg at fjerne alle andre USB-enheder, men ikke Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren og fjernbetjeningen til Media Center og genstart computeren.
	USB-enheden er muligvis defekt.	Kontakt Dell Tech Support på 1-800-624-9896.
Den grønne LED på Dell Ekstern USB PAL/SECAM/DVB-T tv-modtageren blinker.	Computeren er i standby-tilstand.	Væk computeren ved at flytte musen eller ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.
	USB-enheden kan være sluttet til en USB 1.0 eller 1.1 port.	Sæt USB-kablet i en USB 2.0 port på computeren.
	Driveren er ikke installeret eller beskadiget.	Driveren er ikke indlæst korrekt. Kør setup.exe fra cd'en <i>Dell Resource</i> .
	USB-enheden virker muligvis ikke.	Kontakt Dell Tech Support på 1-800-624-9896.
Den følgende meddelelse vises "Strømstigning på hubport".	Forkert USB-kabel.	Brug USB-kablet, som fulgte med enheden.
	Enheden er sat i en USB-hub, som	Sæt USB-kablet direkte i en USB-port på

	ikke får tilført strøm.	computeren eller i en strømført USB-hub.
Videokilde		
Problem	Årsag	Løsning
Videokilde blev ikke registreret.	Kabler er beskadigede eller forkert tilsluttet.	Kontrollér, at kabler er korrekt sat i og i god stand.
	Videoformatet er ikke indstillet korrekt.	Kontrollér, at den korrekte videokilde er valgt i softwaren. (modtager, Composite eller S-Video). Luk programmet og genstart computeren.
	USB-enheden er muligvis defekt.	Fjern USB-kablet og sæt det i computeren igen. Hvis problemet stadig er der, kontakt da Dell Tech Support på 1-800-624-9896.
Lyd & Video		
Problem	Årsag	Løsning
Ingen video.	Inlay- eller videokilde kan være forkert indstillet.	Vælg den rigtige videokilde: Modtager eller S-video eller Composite. Sørg for, at videokilden er strømført og sluttet til USB-enheden.
Dårlig præstation (video er urolig, lyd er støjende, osv.).	Systemet er muligvis ikke optimeret til ydelsen.	Sørg for, at DMA'en er aktiveret for harddisken. Hvis du har flere åbne programmer, bør du lukke de programmer, som ikke er kritiske.
	Forkert USB-kabel.	Det er meget vigtigt, at USB-kablet, som leveres med modtageren, bliver anvendt med denne enhed.
Tv-billedet er dårligt.	RF-signalstyrken er for lav, støjet signal.	Kontrollér, at andre kanaler fungerer korrekt ved at skifte kanaler. Hvis alle kanaler er dårlige, kontrolleres antennen eller en RF-forstærker kan installeres.
Ingen videocapture.	Programmet er muligvis stoppet.	Kontrollér, at der vises video i overlay-vinduet på computerskærmen. Hvis der vises video på computerskærmen, så genstart computeren og derefter softwaren.
	Kabler eller videokilde fungerer muligvis ikke.	Hvis der ikke vises video på computerskærmen, kontrolleres det, at kablerne er tilsluttet forsvarligt, og at videokilden er tændt og fungerer.
	Harddisken er fuld.	Lav plads på harddisken (slet nogle filer) eller brug en anden harddisk.
Ingen lydcapture.	Programmet er muligvis stoppet.	Kontrollér, at der vises video i overlay-vinduet på computerskærmen. Hvis der vises video på computerskærmen, så genstart computeren og derefter softwaren.
	Højtalere er ikke tilsluttet.	Kontrollér, at højtalerne er sluttet til lydkortet i computeren.
	Lydens MUTE er slået til.	Kontrollér, at Mute er deaktiveret og at lyden er skruet op.
	Harddisken er fuld.	Lav plads på harddisken (slet nogle filer) eller brug en anden harddisk.

Sådan får du hjælp

Hvis fejlfindingsprocedurerne i dette dokument ikke løser problemet, kan du kontakte Dell Inc. for teknisk assistance ved at besøge Dell Supports websted på support.dell.com eller ved at ringe på 1-800-BUY-DELL.

[Tilbage til siden Indhold](#)